

Vacature Help Desk / Support Medewerker

De functie

Als helpdesk medewerker geef je technische ondersteuning aan onze klanten, voornamelijk webshops. Zowel via telefoon als email voel je je comfortabel om technische vragen op te lossen. Vragen gaan onder andere over de status van een betaling, als over het klantaccount (en eventuele instellingen daarbinnen), maar ook over hoe een plugin werkt en geïmplementeerd moet worden binnen maatwerk of out-of-the-box webshopplatformen.

Wie ben jij?

Je hebt minimaal 2 jaar relevante werkervaring;
Je hebt goede communicatieve vaardigheden, zowel gesproken als geschreven;
Je denkt in oplossingen in plaats van problemen;
Je bent een teamplayer;
Je hebt een MBO werk-/denkniveau;
Je bent fulltime beschikbaar.

Pre:

Beschikt over de (basis)kennis van PHP, HTML en jQuery/Javascript;
Relevante MBO opleiding (of hoger) met betrekking tot PHP, HTML en jQuery/Javascript.

Daarnaast heb je een zelfsturende en onderzoekende instelling en je bent klantgericht. Je beschikt over uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden en je hebt de kerncompetenties van Sisow in je natuurlijke persoonlijkheid; Klantgerichtheid, Accuratesse en Integriteit.

Wat bieden wij?

Een vast marktconform salaris per maand, afhankelijk van kennis en ervaring;
25 vakantiedagen;
Reiskostenvergoeding en pensioenregeling;
Veel verantwoordelijkheid;
En ook belangrijk: leuke collega's!

Bedrijfsprofiel

Sisow, gevestigd in Helmond, is een Collecting Payment Service Provider en faciliteert online organisaties in betaaloplossingen (zoals iDEAL en creditcard e.d.). Met een substantieel marktaandeel in de Nederlandse webshops en de ambitie om optimaal in te blijven spelen op de zich snel ontwikkelende markt van online betaalmethoden met innovatieve oplossingen, wil Sisow het huidige team per direct versterken met een helpdesk medewerker.

Ben jij de helpdesk medewerker die wij zoeken? Reageer dan per mail naar personeelszaken@sisow.nl.